

CONTRATO DE GESTÃO ANS/MS (2018-2019)

Análise Sintética da Execução 1º Trimestre 2018

Gerência de Planejamento – GPLAN/SEGER
Maio/2013

 **ANS** Agência Nacional de
Saúde Suplementar

Análise Sintética

A extração dos indicadores do Programa de Qualificação Institucional da ANS mostra-se uma medida positiva que simplificou o processo de coleta de resultados.

Os indicadores ficaram distribuídos por diretoria de modo a ter uma representatividade equilibrada.

Os parâmetros para avaliação da execução do Contrato de Gestão estão definidos na Portaria Conjunta 771/2011. De acordo com esses parâmetros o Contrato de Gestão teve seu cumprimento considerado satisfatório uma vez que mais de 80% dos indicadores obtiveram conceito "A" como se pode observar na tabela abaixo:

AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO INDICADOR DE DESEMPENHO			
ÍNDICE REALIZADO	CONCEITO	Avaliação	Resultado 1º trimestre
ACIMA OU IGUAL A 75% DA META PACTUADA	"A" (SUFICIENTE)	META CUMPRIDA	08 indicadores* (100%)
ABAIXO DE 75% DA META PACUADA	"B" (INSUFICIENTE)	META NÃO CUMPRIDA	0

Todos os indicadores que apresentaram resultados tiveram o conceito A, pois alcançaram mais de 75% da meta estabelecida.

CUMPRIMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO	
IGUAL OU ACIMA DE 80% DOS INDICADORES COM CONCEITO "A"	CUMPRIMENTO SATISFATÓRIO
ABAIXO DE 80% DOS INDICADORES COM CONCEITO "A"	DESCUMPRIMENTO

Há necessidade de ajustes de metas de alguns indicadores, o acerto em nomenclatura de dois indicadores para melhor descrever o seu propósito e estabelecer metodologia para resultado trimestral de um indicador que inicialmente só apresenta resultados apenas anuais.

QUADRO RESUMO

Indicador	Meta	Resultado 1º trimestre 2018	Interpretação	Conceito
Tempo de Análise Fiscalizatória da NIP Assistencial	60 dias corridos	7,3 dias	Menor-melhor	A
Tempo Médio de Tramitação do Processo Sancionador	720 dias corridos	195,7 dias	Menor-melhor	A

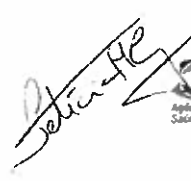
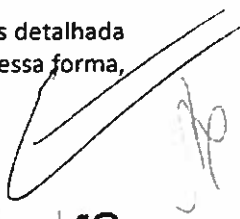

Economicidade com o Processo Eletrônico	Redução de, no mínimo, 5% dos gastos envolvidos	52,82% de redução	Menor-melhor	A
Tempo Médio de Contratação	180 dias	213 dias	Menor-melhor	A
Previsibilidade Regulatória	70%	n/a*	Maior-melhor	-
Tempo médio das análises de indícios de anormalidades administrativas graves de natureza assistencial	Análise de todas as OPS em até 90 dias	28	Menor-melhor	A
Percentual de Análise dos Processos de Alteração de Rede Assistencial	70%	n/a**	Maior-melhor	-
Produtividade diária no processo de Ressarcimento ao SUS	60 atendimentos por dia por colaborador	58	Maior-melhor	A
Percentual de análise inicial das demandas relativas à regulamentação da Lei 13.003/2014	75%	97,32%	Maior-melhor	A
Índice de abrangência do acompanhamento econômico – financeiro das operadoras por beneficiário	75% (9,4% 1º tri)	17,66%	Maior-melhor	A


* Nenhum normativo foi publicado. ** Este indicador é apurado somente no final do exercício.

RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

Em reunião realizada em 10/05/2018 para apresentação dos resultados do primeiro trimestre a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão encaminha as seguintes recomendações:

1. Quanto aos indicadores da DIFIS, **Tempo de Análise Fiscalizatória da NIP Assistencial e Tempo Médio de Tramitação do Processo Sancionador**, espera-se justificativa mais clara quanto aos resultados estarem muito além do esperado ou adequação das metas pactuadas.
2. Para o indicador **Economicidade com o Processo Eletrônico**, não deve ser considerado como economicidades aqueles itens que não tiveram compra efetuada. Ademais avaliar a necessidade de atualizar a meta.
3. No indicador **Tempo Médio de Contratação** solicita-se uma explicação mais detalhada sobre as contratações responsáveis pelo resultado, já que só foram duas. Dessa forma, poder avaliar as possíveis melhorias.

 **ANS** | **18** ANOS
Agência Nacional de Saúde Suplementar

4. Para o indicador **Índice de Abrangência do Acompanhamento Econômico-Financeiro das Operadoras por Beneficiários**, inserir na ficha do indicador o critério ou referência que define as a prioridade operadoras serem analisadas.
5. Quanto aos indicadores da DIPRO, o **Tempo médio das análises de indícios de anormalidades administrativas graves de natureza assistencial** denota a necessidade de reavaliar a meta. O **Percentual de Análise dos Processos de Alteração de Rede Assistencial** precisa apresentar metodologia para levantamento de resultados trimestrais.
6. Em relação ao indicador **Produtividade Diária no Ressarcimento ao SUS**, a justificativa pode retratar de maneira mais clara os resultados alcançados.
7. É preciso ainda estabelecer rotina de reuniões de acompanhamento individuais com os responsáveis de cada indicador para ajustes, esclarecimentos e demais demandas, ao final de cada trimestre.

Assinatura dos membros da Comissão:

Titular:  Antonio Ferreira Leite (Ministério da Saúde – Secretaria Executiva)

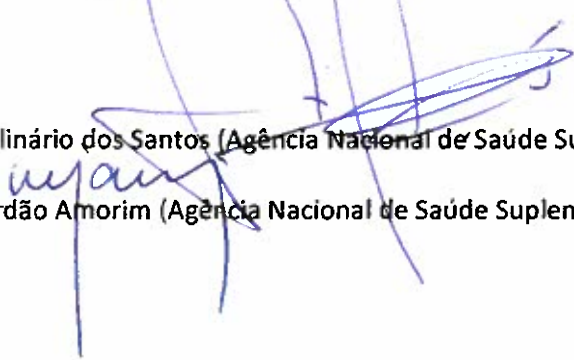
Suplente: Maria Ivanildes Resende de Oliveira – (Ministério da Saúde – Secretaria Executiva) 

Titular: Cleusa Rodrigues da Silveira Bernardo (Ministério da Saúde – SAS)

Suplente: Thereza de Lamare Franco – (Ministério da Saúde – SAS)

Titular:  Eduardo Monteiro Pastore - (Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão)

Suplente:  Leticia Maria Gonçalves - (Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão)

Titular:  Suriette Apolinário dos Santos (Agência Nacional de Saúde Suplementar)

Suplente: Mirella Jordão Amorim (Agência Nacional de Saúde Suplementar)

ATA DE REUNIÃO**Reunião de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão ANS/MS****UNIDADE:** GPLAN/ANS**LOCAL:** ANS Brasília**DATA:** 10/05/2018**HORÁRIO DE INÍCIO:** 14:30h – **TÉRMINO:** 16h30**PARTICIPANTES:**

Mirella Amorim (ANS), Graziela Scalercio (ANS), Letícia M. Gonçalves (Ministério do Planejamento Desenvolvimento e Gestão), Antônio F. Leite (SE/Ministério da Saúde), Maria Ivanildes Resende de Oliveira (SE/Ministério da Saúde).


ASSUNTOS TRATADOS:

- Apresentação dos resultados do primeiro trimestre de 2018 dos indicadores do Contrato de Gestão ANS/MS 2018-2019

ENCAMINHAMENTOS DEFINIDOS:

- A ANS solicitou à Comissão anuência para ajustes de nomenclatura em dois indicadores que por solicitação das áreas técnicas: sugerida modificação do indicador "Resolutividade de Processos de Alteração de Rede Assistencial" para "Percentual de Análise de Processos de Alteração de Rede Assistencial", pois foi identificado que a fórmula não media resolutividade, termo mais relacionado à efetividade do que à eficácia; sugerida modificação do indicador "Produtividade mensal nos processos de Ressarcimento ao SUS" foi modificado para "Produtividade Diária no Processo de Ressarcimento ao SUS", que visa calcular a produtividade diária por meio de coleta de dados mensal. Deste modo, a GPLAN/ANS irá verificar na Portaria Conjunta ANS/MS nº771/2011 como proceder para realizar a alteração de nomenclatura proposta pelas áreas;
- A GPLAN/ANS encaminhará aos membros da Comissão a Comissão a IN 50 para melhor entendimento do indicador "Tempo Médio de análise das anormalidades administrativas graves de natureza assistencial";
- A Comissão irá elaborar uma Nota Técnica com a avaliação dos resultados do primeiro trimestre dos indicadores do Contrato para encaminhamento às áreas técnicas.

ASSINATURA DOS PARTICIPANTES:


Mirella Amorim
Coordenadora de Planejamento e Desenvolvimento
Matrícula SUAPE 1687222

